

Überblick

Branche

Relevant für alle Branchen, IT-Abteilungen



Zusammenfassung

In einer Betriebsseite dokumentieren Sie Stammdaten und laufende Konfigurationsänderungen Ihrer IT-Infrastruktur

Vorteile / Ergebnisse

- Dokumentation Ihrer IT-Infrastruktur
- Dokumentation Ihrer Software Assets
- Zugriff auf aktuelle Probleme
- Zugriff auf erfolgreiche Lösungsansätze
- Integration in Ihre Microsoft Office Umgebung

Module

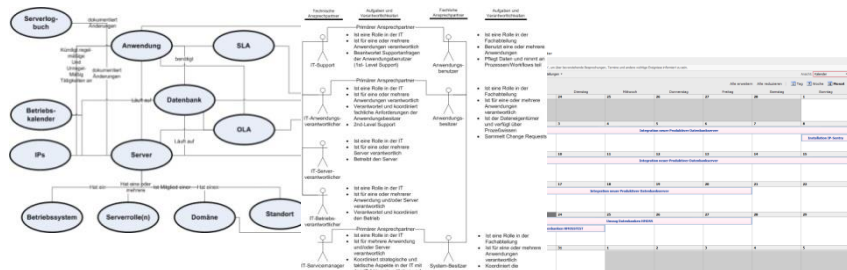
- Basistemplate und Einführungsworkshop
- Beratung bei Ihren Betriebsprozessen, SLAs und OLAs
- Beratung bei der Umsetzung Ihrer Software Asset Management Prozesse

Mögliche Optionen

- Anpassung der Betriebsseite an Ihre Bedürfnisse
- Vorlage Projektsite

Kontakt

PRIM Management Consult GmbH
 Am Römerkastell 4
 66121 Saarbrücken
 Telefon: +49 (681) 30982-0
 Telefax: +49 (681) 30982-19



Betriebsseite

Überblick

Die Betriebsseite wird für die Administration und Verwaltung aller relevanten Anwendungen und Services einer IT-Umgebung verwendet. Eine Betriebsseite stellt eine Konfigurationsmanagementdatenbank (CMDB) dar, die alle wichtigen Informationen zu einem oder mehreren Informationssystemen speichert. Sie dokumentiert Stammdaten und bildet Beziehungen zwischen den wesentlichen Systemkomponenten ab. Ziel ist es, die aktuelle Konfiguration, Änderungen und Verantwortlichkeiten nachvollziehbar zu dokumentieren.

Informationsobjekte

Als IT-Dienstleister und SAM Berater mit langjähriger Betriebsführungsverantwortung haben wir im Sinne eines Best Practice Ansatzes eine Lösung auf Microsoft Sharepoint Server 2010/2013 entwickelt, die es Ihnen als IT-Abteilung erlaubt, folgende Informationsobjekte abzubilden:

- Ansprechpartner für Server, Anwendungen und Services
- Service Level Agreements (SLAs)
- Operational Level Agreements (OLAs)
- Betriebssysteme, Standorte, Hersteller, IP-Adressen, AD-Domänen, Anwendungsrollen, Anwendungen, Datenbanken, Server und Devices, Services, Ersatzteile
- Lizenzmanagement
- Betriebskalender und –aufgaben, wichtige Hyperlinks
- Regelmäßige Aufgaben

Durch die hohe Integration in die Microsoft Office Familie ist eine einfache Bedienung und damit ein schneller produktiver Einsatz möglich.

Prozessansatz und Rollenmodell

Wir stellen Ihnen die Betriebsseite inklusive einer Anleitung als Basistemplate zur Verfügung. Da ein Rollenmodell, eine gewissen Arbeitsweise und Begriffe für den produktiven Einsatz bekannt sein müssen, erfolgt die Bereitstellung und Anpassung im Zuge eines Workshops, der die Basisfunktionalitäten und -umgang mit der Betriebsseite erklärt. Darauf aufbauend können Erweiterungen und Anpassungen durch Sie selbst oder uns vorgenommen werden, um die Lösung an Ihre Prozesse und Vorgehensweisen anzupassen.

Gern beraten wir Sie bei der Integration und Optimierung Ihrer Betriebsprozesse und stellen Ihnen weitere Vorlagen, wie z.B. Betriebshandbuch oder Betriebsaufnahmevorlagen zur Verfügung. Die schließt die Definition von sinnvollen SLAs und OLAs abhängig von Ihrer technischen Infrastruktur bzw. Organisationskultur ein.

Weiterführende Informationen

www.prim-consult.com

