



TelephoneIntegration verbindet Ihr Telefonsystem (TAPI, Skype, RingCentral, Lync/Skype for Business, ect.) mit Microsoft Dynamics CRM. Dieses Addon bietet eine „Click-to-Dial“-Funktionalität für ausgehende Anrufe und verschiedene Optionen für eingehende Anrufe. Zusätzliche Funktionen wie „Power-Dialing“ oder „Lync Chat Integration“ vervollständigen das gesamte CTI-Paket.



Die Benutzeroberfläche – „Ballon“

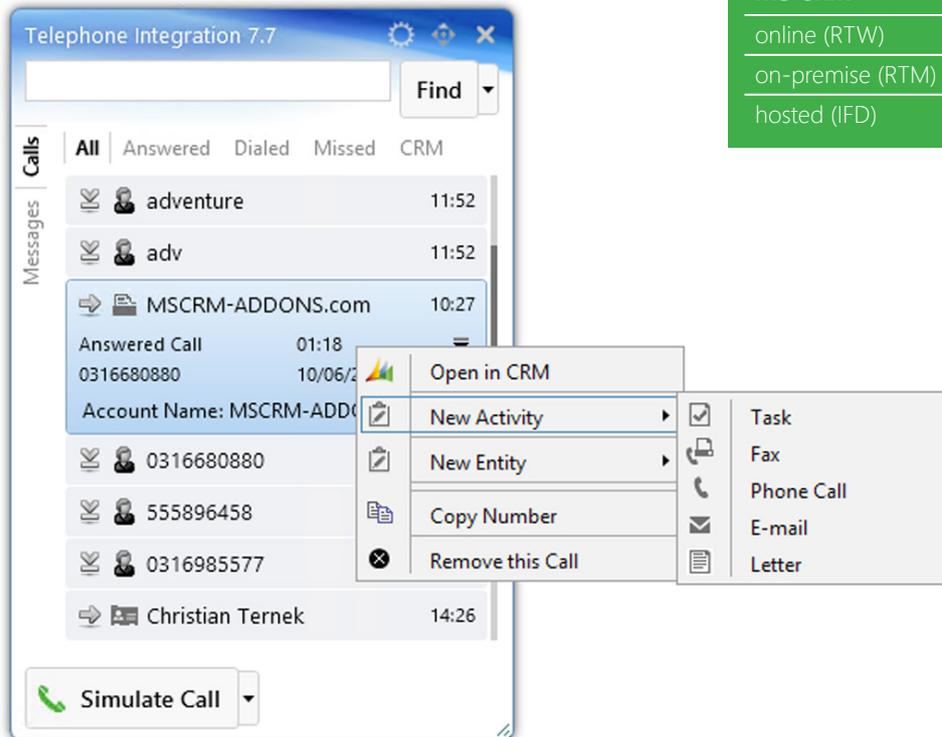
- „Call box“ für jeden Anruf mit detaillierten Informationen
- Rechtsklick-Menü mit verschiedenen CRM-Funktionen wie: CRM-Datensatz öffnen, neuen Datensatz/neue CRM-Aktivität anlegen
- Integrierte CRM-Suche

Eingehende und ausgehende Anrufe

- Der „Ballon“ erscheint bei eingehenden und ausgehenden Anrufen auf dem Bildschirm
- „Click-to-Dial“ Funktionalität innerhalb der CRM CommandBar

Zusätzliche Funktionen

- „LyncChatIntegration“ (vernetzt Lync-Konversationen mit CRM-Datensätzen)
- „Power-Dialer“ (optimiert die Abarbeitung von Wähl- bzw. Gesprächslisten)
- Historie (analysiert Telefonate/Anrufzeiten)
- Wählen aus verbundenen CRM-Datensätzen



MS CRM	2015/2016	2013	2011	4.0
online (RTW)	✓			
on-premise (RTM)	✓	✓	✓	✓
hosted (IFD)	✓	✓	✓	

Lizenzierung (Preise exkl. MwSt.)

	Preis	Support & Wartung *
TI-Server (5 CALS inkl.)	600 €	120 €
TI-Client CAL	110 €	24 €

*Support & Wartung im ersten Jahr inkludiert, ab dem zweiten Jahr optional.